

(別紙1)

# 令和4年度 徳島県とくしま外国人雇用促進事業 実績報告書

## I. 在住外国人の就労・定着促進連絡協議会の開催

### (1) 第1回在住外国人の就労・定着促進連絡協議会

と き 10月18日(火) 15:00~17:00

ところ わーくびあ徳島502

出席 21名(徳島県老人福祉施設協議会、徳島県老人保健施設協議会、認知症グループホーム協会徳島県支部、県観光協会、県国際交流協会、徳島県中小企業団体中央会、JTMとくしま日本語ネットワーク、徳島県勤労者福祉ネットワーク、日本労働組合総連合会徳島県連合会、徳島労働局、徳島公共職業安定所、徳島県中央子ども女性相談センター、県教育委員会、県労働雇用戦略課、労福協)

議題 設置要綱の決定、役員の選任、令和3年度定住外国人等就労支援事業の成果と課題について、令和4年度とくしま外国人雇用促進事業の概要について、各団体の外国人の就労・社会参加の取組みについて、意見交換



### (2) 第2回在住外国人の就労・定着促進連絡協議会

と き 令和5年3月14日(火) 15:00~17:00

ところ ヒューマンわーくびあ徳島5階 大ホール

出席 24名(徳島県老人保健施設協議会、認知症グループホーム協会徳島県支部、株式会社誉建設、県観光協会、県国際交流協会、徳島県中小企業団体中央会、JTMとくしま日本語ネットワーク、徳島県勤労者福祉ネットワーク、日本労働組合総連合会徳島県連合会、徳島労働局、徳島公共職業安定所、徳島県中央子ども女性相談センター、県教育委員会、県労働雇用戦略課、労福協)

議題 令和4年度とくしま外国人雇用促進事業の経過報告、在住外国人等の就労・定着促進に関する課題改善のとりまとめ、各団体の外国人の就労・定着促進の取組みについて、令和5年度事業について、意見交換



## II. 外国人材の雇用に関するセミナーの実施

### (1) 外国人雇用に関するセミナー

と き 令和5年2月24日(金) 13:30~16:00

形式 ハイブリッド形式 Zoom ウェビナー・株式会社アイデル(徳島市東沖洲1-7)

(別紙1)

- 参加 95名(登壇者4名、オンライン71名、会場20名)
- 内容 [第一部]  
講演1「外国人に選ばれる徳島に！」(40分)  
講師 特定社会保険労務士 細谷 裕重氏  
(徳島働き方改革推進支援センター センター長)  
講演2「留学生の県内就職の現状と課題」(30分)  
講師 四国大学 岩木 太郎氏  
(総務・企画部 国際課 主査/留学生就職支援担当)
- [第二部] 事例発表「我が社の外国人採用」(50分)  
●富士ファニチア株式会社 布川 徹代表取締役会長  
●株式会社マルハ物産 林 香与子代表取締役会長
- 対象 外国人採用または採用を検討している事業主・人事労務担当者、大学等高等教育機関関係者、協同組合等監理団体関係者、登録支援機関関係者、自治体関係者、一般



### Ⅲ. 外国人対象キャリアフェア(就職面接会)の実施

#### (1) グローバルキャリアフェア

- とき 8月25日(木) 13:30~16:30
- 場所 四国大学交流プラザ5階フォーラムホール  
(徳島市寺島本町西2丁目35-8)  
参加者と会場をZoomミーティングで結ぶハイブリッド開催
- 参加 57名(企業12名(8社)、外国人13名(うちオンライン4名)、  
付き添い1名、関係者・視察者31名)
- 内容 ①留学生、定住外国人、JETプログラム参加者等と県内企業のマッチング  
(最終学年の留学生、定住外国人、JETプログラム参加者等を対象とした採用面接会、最終学年を除く留学生、定住外国人、JETプログラム参加者等を対象とした企業交流会)  
②採用手続きに係る個別相談対応(徳島県行政書士会)  
③すだちくんハローワーク特別ブース

(別紙 1)



#### IV. 外国人労働相談窓口の設置

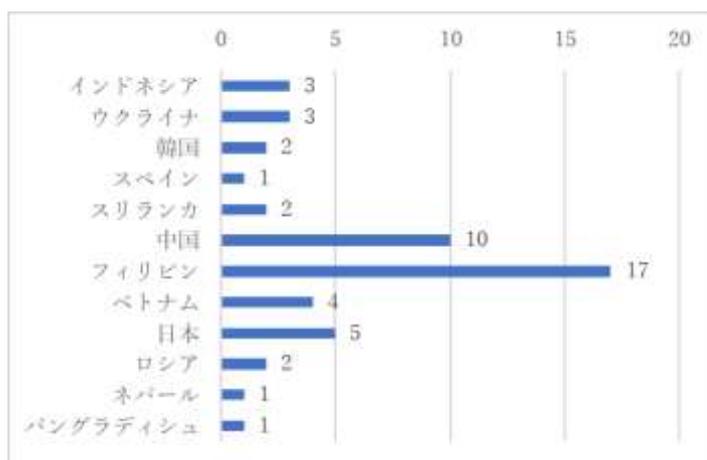
##### (1) 外国人労働相談サポート事業

平成31年4月に新たな在留資格である「特定技能」が創設され、今後、本県においても外国人労働者の増加が見込まれるなか、立場の弱い外国人労働者が気軽に相談できる体制を整え、相談対応を行った。

- 1) 県内外国人労働者に相談先を周知するため、県内市町村にチラシを設置し、制度の周知を図るとともに、当協会のホームページにおいても周知を行った。
- 2) 相談日(毎週水曜日13:00～17:00)には、労働問題に精通した相談員を配置し、相談対応を行った。
- 3) 外国人労働者の負担が軽減できるよう、フリーダイヤルを導入した。
- 4) 外国人労働相談の実績

##### ①国籍別

・インドネシア	3名
・ウクライナ	3名
・韓国	2名
・スペイン	1名
・スリランカ	2名
・中国	10名
・フィリピン	17名
・ベトナム	4名
・日本	5名
・ロシア	2名
・ネパール	1名
・バングラディシュ	1名



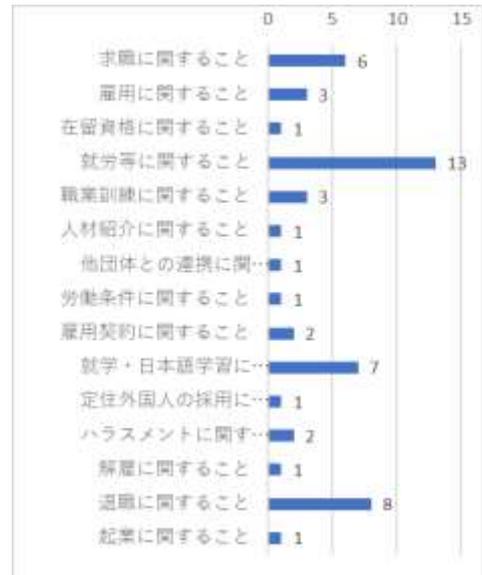
計 51名(延べ人数)

##### ②相談内容別

・求職に関すること	6件
・雇用に関すること	3件
・在留資格に関すること	1件

(別紙1)

・就労等に関する事	13件
・職業訓練に関する事	3件
・人材紹介に関する事	1件
・他団体との連携に関する事	1件
・労働条件に関する事	1件
・雇用契約に関する事	2件
・就学・日本語学習に関する事	7件
・定住外国人の採用に関する事	1件
・ハラスメントに関する事	2件
・解雇に関する事	1件
・退職に関する事	8件
・起業に関する事	1件



計 51件

本年度の実績は以上のとおりであったが、それぞれに時間をかけ丁寧な対応を行った結果、概ね適切な助言・アドバイス等を行うことができた。

## V. 外国人対象就労支援講座

(1) 「外国人のためのライフプランセミナー&ワークショップ」(徳島中央ロータリークラブ 支援講座)

とき 5月20日(木) 10:15~12:15

ところ わーくびあ徳島502

講師 加渡 いづみ氏(四国大学短期大学部教授・CFP ファイナンシャルプランナー)

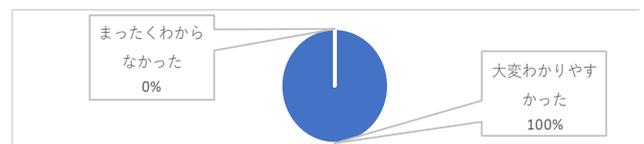
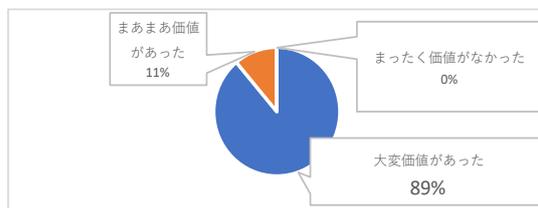
来賓 富永 守 徳島中央ロータリークラブ会長

受講 9名(中国6名、フィリピン2名、韓国1名)



・アンケート結果(抜粋)

Q.この講座は受講する価値があったと思いますか? Q. 講師の説明は、わかりやすかったですか?



- ★ 加渡先生の講座があれば、ぜひ参加させていただきます。
- ★ 今後5年の設計をしていこうと思います。まず、あしたのかたづけです。
- ★ 計画性のある生活をしたと思う。
- ★ とてもわかりやすくて楽しかったです。ありがとうございました。
- ★ この講座は、どのように人生設計をしたらいいがよくわかります。
- ★ なんとなく毎月つかってましたが、やはり、これから、生活費をむだにせず、しっかりと計画をたてられたらいいと思う。
- ★ 楽しく、勉強ができました。チャンスがあったら、かならず手をあげます。

(2) 「キャリアプランの立て方&エントリーシートの書き方&面接マナー講座」

とき 8月16日(火) 10:00~12:30

(別紙1)

23日(火) 10:00~12:30

場所 16日 わーくびあ徳島2階 第2会議室  
23日 わーくびあ徳島5階 503会議室

講師 杉本 典子氏 (フィオレ社会保険労務士事務所 所長)

受講 4名 (中国3名、フィリピン1名)



### (3) 自動車運転免許取得支援講座

[開講式]

とき 10月5日(水) 18:30

ところ わーくびあ徳島 第2会議室



#### 1) 「読解力を高める日本語講座」(全14回・28時間)

期間 10月5日(水)~2月1日(水)

18:30~20:30 (毎週水曜日)

形式 ハイブリッド形式 (Zoom・わーくびあ徳島 第2会議室)

受講生 8名 (フィリピン3名、ネパール2名、中国、バングラディッシュ、日本各1名)

講師 JTMとくしま日本語ネットワーク講師

内容 学科教本が理解できるレベルの日本語読解力の習得



#### 2) 「学科対策講座」(全14回・28時間)

期間 10月6日(木)~2月2日(木)

18:30~20:30 (毎週木曜日)

形式 ハイブリッド形式 (Zoom・わーくびあ徳島 第2会議室)

受講生 9名 (フィリピン3名、ネパール2名、中国、バングラディッシュ、ベトナム、  
日本各1名)

講師 広沢自動車学校教官

内容 仮免許および最終試験の模擬問題を解く  
練習を主体とした学習



[閉講式]

とき 令和5年2月2日(木) 20:00

場所 わーくびあ徳島 第2会議室

受講生 9名 (フィリピン3名、ネパール2名、中国、バングラディッシュ、ベトナム、  
日本各1名)

### (4) 「外国人のための日本の労働法規について学ぶ講座」

とき 令和5年2月22日(水) 18:30~20:30

形式 ハイブリッド形式 (Zoom・わーくびあ徳島 第2会議室)

講師 掛尾 敏史相談員 (仕事なんでも相談室)



(別紙1)

参加 5名 (うち1名オンライン)

(中国2名、ドイツ、バングラディッシュ、フィリピン各1名)

### ・アンケート結果

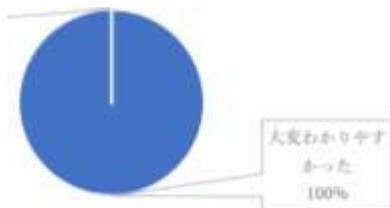
Q.この講座は受講する価値があったと思いますか？



※そう思う理由をお書きください。

★日常生活における重要な問題をわかりやすく紹介されたことで、日本の労働環境について大変勉強になりました。

Q・講師の説明は、わかりやすかったですか？



※そう思う理由をお書きください。

★講師のお話は体験に基く内容で、問題を理解しやすくなったかと思えます。具体的な例も多くて想像しやすかったです。  
★実例を説明しながら分かりやすくなります。

Q. 講座を終えてみての感想を、ご自由にお書きください。

★今回の講座ではわかっているつもりでいる内容も多かったが、考えたことのない、重要な問題に触れる点多々ありましたので、受講してよかったと思います。また、これからも徳島県で働くつもり身としては、最後にたくさんの窓口やお問い合わせできる施設などのご紹介は大変よかったと思います。 どうもありがとうございました。

★あいまいだったことがはっきりとわかりました。

★困った時に相談する窓口を教えて頂きまして、今回すごく勉強になりました。

★いろいろべんきょうになった。ありがとうございました。

★この講座を受けさせてありがとうございます。日本の法律はむずかしいと思えますが、先生は分かりやすく説明してくれて大体理解できるようになりました。ありがとうございます。大変勉強になります。

### (5) 「知ってあんしん、日本の社会保障制度」

とき 令和5年3月13日(月) 10:00~12:00

形式 ハイブリッド形式 (Zoom・わーくびあ徳島503会議室)

講師 社会保険労務士 岡 宏美 氏

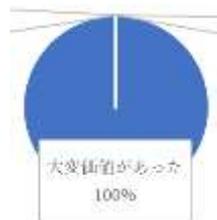
参加 3名 (うち1名オンライン)

(中国2名、ロシア1名)



### ・アンケート結果

Q.この講座は受講する価値があったと思いますか？



Q・講師の説明は、わかりやすかったですか？



(別紙1)

Q. 講座を終えてみての感想を、ご自由にお書きください。

★私たちにとって、もっと早めに聞いたら、よかったと思います。まわりにいる外国の方がいろんなことで困って、早めにしたら助けてあげることができると思います。

★今日特別講座、私これからの生活とても役に立ちます。ありがとうございます。

(6) 在住外国人の就労・社会参加に関する相談の実施

1. 受講生の面談

日本語講座の感想、日本語上達の自己分析、今後の目標、就職・転職希望、他の講座の受講希望、講師・スタッフへの要望、心配事等について、希望者にひとり30分程度の面談を実施

1) 自動車運転免許取得支援講座受講生(7名)

期 間 11月30日(水)～令和5年1月13日(金)

場 所 わーくびあ徳島 及び Zoomミーティング

VI. 受講生の進路

1. 就職決定者

8名(フィリピン3名、中国4名、日本1名)