

(別紙1)

# 令和5年度 徳島県とくしま外国人雇用促進事業 実績報告書

## I. 在住外国人の就労・定着促進連絡協議会の開催

### (1) 第1回在住外国人の就労・定着促進連絡協議会

と き 8月4日(金) 15:00~17:00

ところ わーくびあ徳島502

出席 22名(徳島弁護士会、徳島県老人福祉施設協議会、徳島県老人保健施設協議会、オリーブ社会保険労務士事務所、誉建設、県国際交流協会、徳島県中小企業家同友会、徳島県中小企業団体中央会、JTMとくしま日本語ネットワーク、徳島県勤労者福祉ネットワーク、



日本労働組合総連合会徳島県連合会、徳島労働局、徳島公共職業安定所、徳島県中央子ども女性相談センター、県教育委員会、県労働雇用戦略課、労福協)

議題 設置要綱の決定、役員を選任、令和4年度とくしま外国人雇用促進事業の成果と課題について、令和5年度とくしま外国人雇用促進事業の概要について、各団体の外国人の就労・社会参加の取組みについて、意見交換

### (2) 第2回在住外国人の就労・定着促進連絡協議会

と き 令和6年3月21日(木) 15:00~16:45

ところ わーくびあ徳島5階 502

出席 17名(徳島弁護士会、徳島県老人保健施設協議会、オリーブ社会保険労務士事務所、株式会社誉建設、県国際交流協会、徳島県中小企業団体中央会、JTMとくしま日本語ネットワーク、徳島県勤労者福祉ネットワーク、



徳島公共職業安定所、県教育委員会、県労働雇用戦略課、労福協)

議題 令和5年度とくしま外国人雇用促進事業の経過報告、在住外国人等の就労・定着促進に関する課題改善のとりまとめ、各団体の外国人の就労・定着促進の取組みについて、令和6年度事業について、意見交換

## II. 外国人材の雇用に関するセミナーの実施

### (1) 外国人雇用に関するセミナー

と き 令和6年3月13日(水) 13:30~16:00

形式 ハイブリッド形式 Zoom ウェビナー・株式会社アイデル(徳島市東沖洲1-7)

参加 68名(オンライン62名、会場6名) ※登壇者、関係者除く

内容

[第一部]

(別紙1)

- ・ 徳島県「とくしま外国人雇用促進事業」事業説明（10分）  
公益社団法人徳島県労働者福祉協議会 常務理事 兼松 文子
  - ・ 講演1「外国人雇用に係る留意点と定着に向けた支援」  
外国人を雇用するにはどうすればいいか、在留資格ごとの留意点、日本人の雇用との違い、定着や雇用管理に役立つ情報提供等、採用から定着までのポイントを紹介  
講師 大阪外国人雇用サービスセンター 室長 武田 宏子 氏
  - ・ 講演2「留学生の県内就職の現状と課題」（30分）  
留学生が県内に就職するにはどのような支援や仕組みがあればいいか、現状と課題について紹介  
講師 徳島大学高等教育研究センター 准教授 坂田 浩 氏
- [第二部] 事例発表（40分）
- ① 主に技能実習および特定技能の在留資格者を雇用している介護事業者  
社会福祉法人東紅会  
特別養護老人ホームヒワサ荘 施設長 坂千代 雅之 氏
  - ② 県内での就職を志望する留学生を採用している事業者  
シティ・ハウジング株式会社  
人財開発課 課長 湯村 侑子 氏  
(内定者) ラマ カマン シン 氏  
四国大学短期大学部 ビジネス・コミュニケーション科 3年

対 象 外国人採用または採用を検討している事業主・人事労務担当者、大学等高等教育機関関係者、協同組合等監理団体関係者、登録支援機関関係者、自治体関係者、一般)



(別紙1)

### Ⅲ. 外国人対象キャリアフェア（就職面接会）の実施

#### (1) グローバルキャリアフェア（外国人対象就職面接会）

と き 9月7日（木）13：30～16：30

と ころ ハイブリッド開催

四国大学交流プラザ 5階フォーラムホール／オンライン

（徳島市寺島本町西2丁目35-8）

参 加 98名（企業34名（18社）、外国人31名（うちオンライン4名）、  
関係者・視察者33名）

- 内 容
- ①留学生、定住外国人、JETプログラム参加者等と県内企業のマッチング
    - ・最終学年の留学生、定住外国人、JETプログラム参加者等を対象とした採用面接会
    - ・最終学年を除く留学生、定住外国人、JETプログラム参加者等を対象とした企業交流会
  - ②採用手続きに係る個別相談対応（徳島県行政書士会）
  - ③すだちくんハローワーク特別ブース



### Ⅳ. 外国人労働相談窓口の設置

#### (1) 外国人労働相談サポート事業

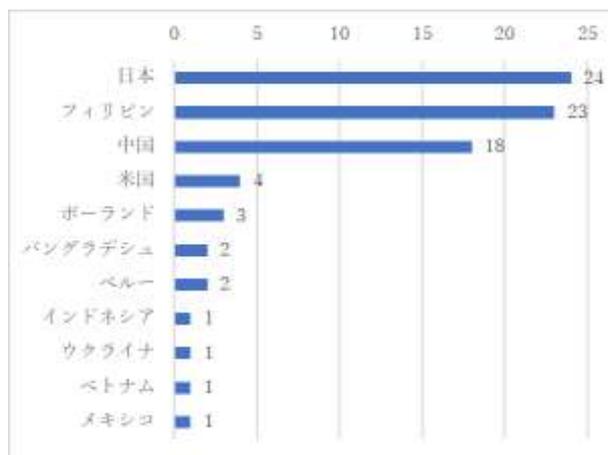
平成31年4月に新たな在留資格である「特定技能」が創設され、今後、本県においても外国人労働者の増加が見込まれるなか、立場の弱い外国人労働者が気軽に相談できる体制を整え、相談対応を行った。

- 1) 県内外国人労働者に相談先を周知するため、県内市町村にチラシを設置し、制度の周知を図るとともに、当協会のホームページにおいても周知を行った。
- 2) 相談日（毎週水曜日13：00～17：00）には、労働問題に精通した相談員を配置し、相談対応を行った。
- 3) フリーダイヤルの導入により、相談者の負担の軽減を図った。

(別紙1)

①国籍別

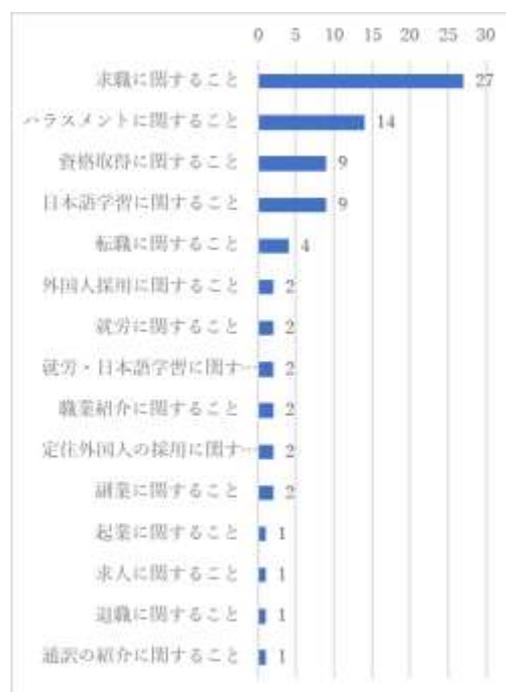
・日本	24名
・フィリピン	23名
・中国	18名
・米国	4名
・ポーランド	3名
・バングラデシュ	2名
・ペルー	2名
・インドネシア	1名
・ウクライナ	1名
・ベトナム	1名
・メキシコ	1名



計 80名 (延べ人数)

②相談内容別

・求職に関する事	27件
・ハラスメントに関する事	14件
・資格取得に関する事	9件
・日本語学習に関する事	9件
・転職に関する事	4件
・外国人採用に関する事	2件
・就労に関する事	2件
・就労・日本語学習に関する事	2件
・職業紹介に関する事	2件
・定住外国人の採用に関する事	2件
・副業に関する事	2件
・起業に関する事	1件
・求人に関する事	1件
・退職に関する事	1件
・通訳の紹介に関する事	1件
・免許取得に関する事	1件



計 80件

本年度の実績は以上のとおりであったが、それぞれに時間をかけ丁寧な対応を行った結果、概ね適切な助言・アドバイス等を行うことができた。

V. 外国人対象就労支援講座

(1) 「マスターしよう！電話対応とハウ・レン・ソウ」開催

とき	5月23日(火) 9:30~12:00
ところ	わーくびあ徳島502会議室
講師	高田 智子 氏 (株式会社ハッピーライフ代表取締役)
来賓	藤田 定吉 徳島中央ロータリークラブ会長
参加	8名 (中国6名、アメリカ、フランス各1名)

(別紙1)



主催者挨拶



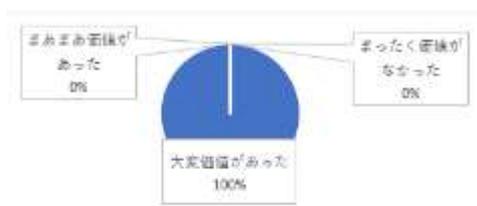
高田先生



来賓挨拶

## ・アンケート結果

Q. この講座は受講する価値があったと思いますか？



※そう思う理由をお書きください。

■今仕事は貿易関係なので、よく電話などあったので、役立ちました。

Q. 講師の説明は、わかりやすかったですか？



■ふだんよく使う言葉を教えていただいた。

■講師の日本語 はっきりわかります。よかったです。

Q. 講座を終えてみての感想を、ご自由にお書きください。

■たくさん知識を学びました。ありがとう、ございました。

■いろいろ勉強ができました。よかったです。

■日本の電話対応の仕方を教えていただき、勉強になりました。ありがたく思います。やはり、日本の敬語が難しいと思います。相手が外国人と知った場合、敬語よりやさしい日本語の方が親切かもしれない。また、電話と同じく難しいのは、ビジネスメールの仕方です。

■もっといろいろ日本のこのような講座 参加したいと思います。とても役に立ちました。ありがとうございました。

(2) 「エントリーシートの書き方&面接マナー講座」 広報・開講準備

と き 9月1日(木) 13:30~15:00

と ころ わーくびあ徳島503会議室

講 師 株式会社ハッピーライフ 代表取締役 高田 智子 先生

参 加 3名(メキシコ、中国、ベトナム各1名)うちオンライン2名





(別紙1)

Q. 講座を終えてみての感想を、ご自由にお書きください。

- 本当に嬉しくて助かりました
- 講師たちの説明は分かりやすく大変たすかります。今後は教習所に入って、免許を取るように頑張りたいと思います。本当にありがとうございました。

(4) 「知ってあんしん、日本の社会保障制度」

と き 令和6年1月17日(水) 18:30~20:30

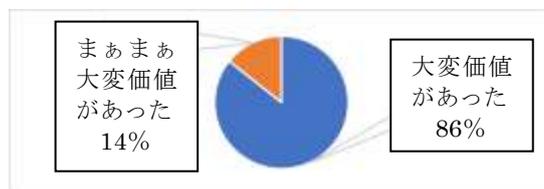
形 式 ハイブリッド形式(Zoomミーティング・わーくぴあ徳島第2会議室)

講 師 社会保険労務士 岡 宏美 氏

参 加 10名(中国4名、ベトナム2名、フィリピン、エチオピア、インドネシア、ナイジェリア各1名)うち8名オンライン

### ・アンケート結果

Q. この講座は受講する価値があったと思いますか？



※そう思う理由をお書きください  
(大変価値があった)

- 日本で7年間住んでいますが、社会保障制度が難しくて、なかなか自ら調べる気が出なかったので、今日の講座を受けて詳しく説明していただいて、ものすごく分かりやすかったです。これから日本での生活がもっと充実できるだろうと思います。
- 健康保険の加入条件について、企業によって働く時間が短くても(20時間)、大手企業101人以上(正社員が保険入ってる人数)で勤めてるなら、保険を加入しなければならないですと知りました。理解できてるかなあ!?
- 日本の仕事の習慣がよくわかります。
- 知らなかったことはたくさん出てきました 知って安心です  
(まあまあ価値があった)
- ルールを勉強してますけど、保険料と給料の関係はまだ分かりません。  
また年金を払えば、65歳以上になったら、月いくらが貰えますか？

Q. 講師の説明は、わかりやすかったですか？



※そう思う理由をお書きください  
(大変わかりやすかった)

- パワーポイントのスライドが見やすく分かりやすかったです。
- 主題を簡単かつ理解しやすいように説明しました。  
(まあまあわかりやすかった)
- 早くてわからない言葉が結構あります
- スピードはちょっと早いと思います。

Q. 講座を終えてみての感想を、ご自由にお書きください。

- 自分と同じように子供がいる外国人が家からでもオンラインで参加できることは本当に助かります。日本の社会保障制度を分かりやすく説明いただいてありがとうございました。とても役に立ちました。

(別紙1)

- 日本の法律や慣習を理解するのに役立つ素晴らしいコースでした。
- これ大事です 保険のことわからないといけないとおもいます
- この講座でいろいろな日本の社会保障制度を勉強しています。ありがとうございます。  
ちょっと質問があります。給料によって、保険料が違います。健康保険はだれでも同じですか？
- 勉強した知識を仕事にいかします。

(5) 「外国人のための日本の労働法規について学ぶ講座」

と き 令和6年1月24日(水) 18:30~20:30

形 式 ハイブリッド形式

(Zoom・わーくびあ徳島 第2会議室)

講 師 掛尾 敏史相談員(仕事なんで相談室)

参 加 8名(中国4名、フィリピン、インドネシア、  
ベトナム、ウクライナ各1名)うち7名オンライン



・アンケート結果

Q. この講座は受講する価値があったと思いますか? Q. 講師の説明は、わかりやすかったですか?



大変価値があった  
100%

※そう思う理由をお書きください

- 労働中に関するケースを説明しました



大変わかりやすかった  
100%

※そう思う理由をお書きください

- スライド見ながら分かりやすい

Q. 講座を終えてみての感想を、ご自由にお書きください。

- 今日の内容を今後の仕事で必要になってくるとき、思い出せると助かる。

(6) 在住外国人の就労・社会参加に関する相談の実施

日本語講座の感想、日本語上達の自己分析、今後の目標、就職・転職希望、他の講座の受講希望、講師・スタッフへの要望、心配事等について、希望者にひとり30分程度の面談を実施

1) 自動車運転免許取得支援講座受講生

期 間 11月30日(木) 12月13・20日(水) 18:00~

と ころ わーくびあ徳島

受 講 生 3名(フィリピン、中国、インドネシア各1名)

内 容 日本語講座の感想、日本語上達の自己分析、今後の目標、就職・転職希望、  
他の講座の受講希望、講師・スタッフへの要望、心配事等について、希望者に  
ひとり30分程度の面談を実施

VI. 受講生の進路

(1) 就職決定者

3名(中国2名、メキシコ1名)